

## Ogólne Warunki Spedycyjne KS Logistyka Sp. z o.o.

### §1.

Niniejsze Ogólne Warunki Spedycyjne (OWS) określają zasady wykonywania usług spedycyjnych krajowych i zagranicznych świadczonych przez firmę **KS Logistyka Sp. z o.o.** zwaną dalej Spedytorem. Jednocześnie warunki te nie zastępują ani nie podważają żadnych przepisów i reguł wynikających z Kodeksu Cywilnego, OPWS (Ogólnych Polskich Warunków Spedycyjnych) ani przepisów odpowiednich Ustaw jak przepisy celne, Prawo Przewozowe czy Konwencja CMR.

### §2.

Zleceniodawcą jest każdy kto udziela zlecenia Spedytorowi nawet jeśli działa przez przedstawicieli- pracowników, podwykonawców itp.

### §3.

1. Umowę Spedycji uważa się za zawartą z chwilą otrzymania przez Spedytora pisemnego zlecenia - zgodnego ze wzorem obowiązującym u Spedytora, chyba że Spedytor bez zbędnej zwłoki zawiadomi Zleceniodawcę o odmowie jego przyjęcia.

2. Z chwilą zawarcia umowy Zleceniodawca przyjmuje, w swoim imieniu lub też jakiegokolwiek innej osoby posiadającej prawo do tej przesyłki, postanowienia i warunki określone w niniejszych Ogólnych Warunkach. Warunki obejmują również wszystkich tych, z których usług spedytor korzysta przy odbiorze przesyłki, jej przewozie i dostarczeniu. Nikt z pracowników, agentów czy podwykonawców Spedytora nie jest uprawniony do odstępiania od tych warunków, ich zmiany, czy modyfikacji.

3. Jeśli przekazując przesyłkę Zleceniodawca udziela równocześnie ustnych instrukcji pozostających w sprzeczności z niniejszymi warunkami, wówczas instrukcje Zleceniodawcy nie są wiążące dla Spedytora, chyba że potwierdził ich obowiązywanie na piśmie.

### §4.

1. Zlecenie spedycyjne powinno określać: nazwę i dokładny adres Nadawcy i Odbiorcy

oraz Zleceniodawcy jeśli nie jest on nadawcą ani odbiorcą, zakres zlecanej usługi, rodzaj i zawartość przesyłki, wartość przesyłki, znaki i numery poszczególnych sztuk, ich liczbę, ciężar, wymiary i kubaturę oraz wymagane terminy odbioru i dostawy. Ponadto Zleceniodawca powinien dołączyć do zlecenia wszystkie dokumenty oraz instrukcje niezbędne do prawidłowego wykonania zlecenia.

2. Zleceniodawca jest odpowiedzialny za prawidłowość oraz kompletność danych umieszczonych na formularzu zlecenia. Zleceniodawca ponosi odpowiedzialność za szkodę wynikającą z podania niedokładnych, niekompletnych danych lub dokumentów oraz za wadliwe opakowanie przesyłki.

3. Zleceniodawca bierze odpowiedzialność za działania zarówno załadowcy jak i rozładowcy towaru dotyczące załadunku, rozładunku i prawidłowego zapakowania i zabezpieczenia przesyłek w sposób chroniący je przed uszkodzeniem w czasie transportu.

#### §5.

Spedytor ma prawo sprawdzenia prawdziwości danych zawartych w zleceniu spedycyjnym.

#### §6.

Spedytor zobowiązuje się do dokonania zleconych mu czynności z należytą starannością, zgodnie z interesem Zleceniodawcy.

#### §7.

Spedytor zastrzega sobie prawo powierzenia poszczególnych czynności osobom trzecim, zawodowo trudniącym się takimi czynnościami, wybranych przez siebie z zachowaniem należytej staranności.

#### §8.

1. Spedytorowi należy się wynagrodzenie od Zleceniodawcy zgodnie z treścią zlecenia.
2. Za usługi nieprzewidziane w zleceniu należy się Spedytorowi wynagrodzenie przyjęte w danych stosunkach, a nadto zwrot poniesionych kosztów.
3. Spedytor będzie wystawiał faktury zgodnie z polskimi przepisami podatkowymi.

#### §9.

1. Spedytor oferuje usługi związane z przewozem takie jak: sprawdzanie stanu przesyłki, sporządzanie dokumentów przewozowych, zawarcie umowy przewozu, dostarczenie przesyłki przewoźnikowi, zorganizowanie formalności celnych, ubezpieczenie towaru. Szczegółowy zakres usługi określa Zleceniodawca w treści pisemnego zlecenia.
2. W braku dostatecznych lub wykonalnych instrukcji ze strony Zleceniodawcy Spedytor może wykonać umowę – chroniąc interes Zleceniodawcy – według swego uznania, zwłaszcza samodzielnie określić sposób, drogę lub środek transportu itp., o czym w miarę możliwości powinien uprzedzić Zleceniodawcę.
3. Spedytor zobowiązuje się posiadać nieprzerwanie ważne OC spedytora.

#### §10.

W razie stwierdzenia braku lub uszkodzenia w przesyłce Spedytor zabezpiecza ładunek i zawiadamia o tym Zleceniodawcę.

#### §11.

1. Spedytor odmówi wykonania usługi w odniesieniu do towarów, które mogą stanowić zagrożenie dla innych przedmiotów lub osób oraz w odniesieniu do towarów ulegających szybkiemu zepsuciu lub utracie właściwości.
2. Spedytor nie przyjmuje przesyłek:

a/ zawierających korespondencję pisemną, przesyłki listowe z wyjątkiem druków bezadresowych i ankiet, gotówkę, papiery wartościowe, inne dokumenty o charakterze płatniczym, przedmioty wartościowe/ wyroby jubilerskie, dzieła sztuki, antyki, numizmatyki itp./; broń i amunicję, artykuły szybko psujące się, wymagające specjalnych warunków przewozu; towary chemiczne i biologicznie aktywne, zwierzęta, szczątki ludzkie i zwierzęce, narkotyki i substancje psychotropowe, leki wymagające specjalnych warunków przewozu, inne towary, które swoimi właściwościami mogą stanowić zagrożenie dla zdrowia osób mających z nimi styczność, inne towary, których przewóz jest zabroniony na podstawie obowiązujących przepisów prawa,  
b/ nienależycie zapakowanych,  
c/ które mogą uszkodzić lub zniszczyć inne przesyłki.

3. Spedytor może odmówić wykonania usługi, jeżeli Zleceniodawca zalega z zapłatą jakiegokolwiek należności z tytułu uprzednio świadczonych usług.

## §12.

Spedytor ma prawo sprzedać, unieszkodliwić lub zniszczyć towar, którego właściwości mogą spowodować niebezpieczeństwo powstania szkody na osobie, mieniu lub szkody w środowisku naturalnym, a Zleceniodawca nie podjął, pomimo wezwania, działań mających zapobiec szkodzie. Ponadto spedytor ma prawo sprzedać, unieszkodliwić lub zniszczyć wyżej wymieniony towar w przypadku bezpośredniego niebezpieczeństwa dla innych towarów, osób, środowiska naturalnego, a także w przypadku, kiedy wymaga tego interes Zleceniodawcy.

## §13.

1. Spedytor odpowiada za utratę, ubytek lub uszkodzenie przesyłki w czasie od jej przyjęcia aż do wydania Przewoźnikowi, Zleceniodawcy lub osobie przez niego wskazanej.

2. Spedytor nie ponosi odpowiedzialności za :

a/ przesyłki wartościowe i towary niebezpieczne, jeśli nie zostały zadeklarowane i zaakceptowane przez spedytora w zleceniu,  
b/ stratę spowodowaną opóźnieniem w dostawie przesyłki, chyba że zobowiązał się w zleceniu do dostarczenia jej w określonym terminie,  
c/ stratę pośrednią i jej następstwa np. utratę zysku, utratę rynku, itp.

3. Ponadto Spedytor nie ponosi odpowiedzialności za szkody, które powstały wskutek :

a/ nieodpowiedniego opakowania lub oznakowania towaru przez Zleceniodawcę lub osobę trzecią,  
b/ składowania na otwartym powietrzu, co zostało wcześniej uzgodnione lub jest wykonywane zgodnie z dobrą praktyką,  
c/ siły wyższej (zarządzenia władz, warunki atmosferyczne, działania wojenne, zamieszki itd.),  
d/ naturalnych właściwości towaru,  
e/ działania osób trzecich, którym spedytor nie mógł zapobiec.

4. Górna granica odpowiedzialności Spedytora za utratę, ubytek lub uszkodzenie przesyłki jest równa wysokości ubezpieczenia Spedytora na każde zdarzenie.

5. Odpowiedzialność Spedytora za zawinione szkody inne niż utrata, ubytek lub uszkodzenie przesyłki jest ograniczona do dwukrotnej wartości wynagrodzenia spedytora.

6. Spedytor nie ponosi odpowiedzialności z tytułu szkody, wyrządzonej wskutek niewykonania lub nienależytego wykonania usługi, polegającej na utracie korzyści, zysków lub dochodów zarówno Zleceniodawcy, jak i osób trzecich.

7. Wymienione wyżej ograniczenia odpowiedzialności nie dotyczą przypadków powstania szkody z winy umyślnej lub rażącego niedbalstwa Spedytora.

#### §14.

W przypadku uszkodzenia, ubytku lub innych widocznych z zewnątrz wad, zastrzeżenia należy zgłosić spedytorowi pisemnie przy przyjęciu towaru. Niemożliwe do stwierdzenia z zewnątrz szkody powinny być pisemnie zgłaszane spedytorowi w ciągu 7 dni kalendarzowych od daty przyjęcia towaru. W przypadku późniejszego zgłoszenia zastrzeżeń co do stanu towaru domniemywa się, że towar został dostarczony w stanie nienaruszonym.

#### §15.

1. Spedytor zobowiązuje się przewieźć przesyłkę w terminie oznaczonym w zleceniu.

2. W sytuacji niezawinionej przez Spedytora, termin przewozu przesyłki przedłuża się o okres jej zatrzymania, a w szczególności z powodu:

- a/ sprawdzenia, w którego wyniku stwierdzono niezgodność z danymi listu przewozowego, albo nie zachowania przepisów dotyczących rzeczy dopuszczonych do przewozu na warunkach szczególnych,
- b/ wykonywania czynności wymaganych w przepisach szczególnych,
- c/ zmiany umowy przewozu albo przeszkody w przewozie lub wydaniu przesyłki,
- d/ przeładowania lub konieczności poprawienia towaru na aucie,
- e/ wykonywania szczególnych czynności dotyczących przesyłki,
- f/ nadania pod nazwą niezgodną z rzeczywistością, nieścisłą lub niedostateczną rzeczy wyłączonych z przewozu lub przyjmowanych do przewozu na warunkach szczególnych albo nie zachowania przez Zleceniodawcę tych warunków,
- g/ ładowania, rozmieszczenia lub wyładowania rzeczy przez Zleceniodawcę lub Odbiorcę, wbrew zaleceniom Zleceniobiorcy,
- h/ braku, niedostateczności lub wadliwości opakowania rzeczy narażonych w tych warunkach na szkodę wskutek ich naturalnych właściwości.

#### §16.

O nadejściu przesyłki do miejsca przeznaczenia Spedytor zobowiązany jest niezwłocznie zawiadomić Zleceniodawcę (awizacja), chyba że przesyłkę dostarczył do lokalu Zleceniodawcy lub na jego bocznicę bądź Zleceniodawca zrzekł się na piśmie zawiadomienia. W zawiadomieniu określa się datę i godzinę przygotowania przesyłki do odbioru.

#### §17.

Spedytorowi przysługuje prawo obciążenia Zleceniodawcy karą umowną, z tytułu przestoju samochodu wynikającego z nieprawidłowego przygotowania dokumentów przewozu oraz samego towaru, przestojów na załadunku i rozładunku powyżej 5 godzin w wysokości 150 € za pierwszą rozpoczętą dobę przestoju i 200 € za każdą kolejną rozpoczętą dobę przestoju

#### §18.

W przypadku jakichkolwiek zmian warunków zlecenia zarówno przed wykonaniem usługi jak i w trakcie jej wykonywania Zleceniodawca ma obowiązek niezwłocznie poinformować o tym Spedytora w formie pisemnej.

#### §19.

W przypadku anulowania zlecenia Zleceniodawca jest zobowiązany pokryć koszty, jakie poniósł Spedytor, w tym koszty za podstawienie środka transportu.

#### §20.

W przypadku, kiedy rzeczywista ilość towaru jest niezgodna z informacjami na zleceniu Zleceniodawca jest zobowiązany pokryć dodatkowe koszty, jakie ponosi Spedytor w celu dostarczenia przesyłki.

#### §21.

1. Spedytor posiada prawo zastawu na przesyłce zgodnie z przepisami Kodeksu Cywilnego tj. roszczeń o przewoźne, o zwrot wydatków i innych należności wynikłych ze zleceń spedycyjnych, także kiedy wynikają one z poprzednich zleceń spedycyjnych.

2. Spedytor wykonuje prawo zastawu dopóki przesyłka znajduje się u niego lub osoby, która dzierży ją w jego imieniu, albo dopóki może nią rozporządzać za pomocą dokumentów.

#### §22.

Jeżeli towar podlegający prawu zastawczemu Spedytora zginie lub zostanie uszkodzony, to Zleceniodawca zobowiązuje się do zrzeczenia swoich roszczeń odszkodowawczych wobec Ubezpieczyciela na rzecz Spedytora.

#### §23.

1. Wszelkie reklamacje związane z niewykonaniem lub nieprawidłowym wykonaniem obowiązków Spedytora określonych w niniejszych OWS Zleceniodawca zobowiązuje się złożyć w formie pisemnej na adres :  
KS Logistyka Sp. z o. o. ul. Świtezianki 16, 91-496 Łódź;

2. Podstawą do wszczęcia postępowania reklamacyjnego jest złożenie przez Zleceniodawcę pisemnej reklamacji zawierającej kwotę roszczenia oraz przesłanie dokumentów: oryginału zlecenia spedycyjnego, kopii potwierdzonej za zgodność z oryginałem protokołu szkody sporządzonej na okoliczności szkody oraz kopii potwierdzonej za zgodność z oryginałem dokumentów finansowo – księgowych uzasadniających wysokość roszczenia odszkodowawczego (np. faktury VAT, kalkulacji kosztów wytworzenia).

3. Spedytor zastrzega sobie prawo żądania innych dokumentów niezbędnych do zamknięcia postępowania reklamacyjnego.

#### §24.

Wszelkie roszczenia do Spedytora przedawniają się z upływem 1 roku. Bieg terminu przedawnienia rozpoczyna się:

- a/ w przypadku utraty częściowej lub uszkodzenia od dnia dostarczenia towaru do odbiorcy,
- b/ w przypadku zaginięcia przesyłki lub dostarczenia jej z opóźnieniem od dnia, w którym przesyłka miała być dostarczona,
- c/ we wszystkich innych przypadkach – od dnia wykonania zlecenia.

#### §25.

1. Zleceniodawcy nie przysługuje prawo potrącenia kwot roszczeń wynikających z umowy spedycji od przeszłych, aktualnych bądź przyszłych należności wobec Spedytora.

2. Zleceniodawca nie może bez pisemnej zgody Spedytora przenieść należnych mu wierzytelności wobec Spedytora na osobę trzecią.

#### §26.

Wszelkie spory między Spedytorem a Zleceniodawcą, jeżeli nie zostaną rozstrzygnięte na drodze negocjacji i polubownie, podlegają rozpoznaniu przez Sąd właściwy pod względem rzeczowym Sąd w Łodzi.

#### §27.

Wszelkie kwoty euro podane w niniejszych Ogólnych Warunkach Spedycyjnych przeliczane będą na złote na podstawie kursu euro Narodowego Banku Polskiego z dnia wystąpienia danego zdarzenia (szkody) lub stwierdzenia go dokumentem.

#### §28.

W sprawach nieuregulowanych niniejszymi OWS stosuje się przepisy umów międzynarodowych, Kodeksu Cywilnego, Prawa Przewozowego.